

【党建热点】

新时代党员干部要积极践行网络群众路线*

王高贺

摘要:互联网的飞速发展为党员干部密切联系群众提供了新的重要契机,“网来网去”成为党群干群交往的新趋向,互联网成为党员干部联系群众的新空间、造福群众的新渠道、引导群众的新场域。当前,党员干部践行网络群众路线还存在认知障碍、能力不足以及制度匮乏等问题。走好新时代网络群众路线,亟须做好三方面工作:坚持以人民为中心的价值追求,消除践行网络群众路线认知障碍;坚持缺什么补什么的重要思路,克服践行网络群众路线本领恐慌;坚持问题导向的基本原则,构建践行网络群众路线的体制机制。

关键词:党员干部;网络群众路线;党群干群关系

中图分类号:D252

文献标识码:A

文章编号:1003-0751(2020)06-0018-07

2016年4月,习近平在网络安全和信息化工作座谈会上明确提出了党员干部要学会通过网络走群众路线的要求。近年来,各级党政机关和党员干部加大了践行网络群众路线的探索力度,取得了明显效果。为深入了解这方面的情况,今年年初,笔者在广东、河南等地进行了实地调研。调研发现,虽然互联网已经成为沟通党群干群关系的新平台,但是与广大人民群众日益增长的期待相比,有的党员干部在践行网络群众路线方面还有不小的差距。本文在基于对521名党员干部(以处级、科级干部为主)进行调研的基础上,深入分析了影响党员干部践行网络群众路线的障碍因素,提出了新时代党员干部更好地践行网络群众路线的若干建议。

一、“网来网去”:干群交往新趋向

互联网快速发展是世界信息革命的重大成就,对国际政治、经济、文化、社会、生态、军事、外交等产生了深刻影响,也为中国共产党群众路线理论与实践的创新提供了重要契机。习近平强调:“让互联

网成为我们同群众交流沟通的新平台,成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径,成为发扬人民民主、接受人民监督的新渠道。”^①广大党员干部与时俱进,顺应互联网发展的新趋势,在践行网络群众路线上展现出新作为。

1. 互联网成为党员干部联系群众的新空间

群众路线是中国共产党的生命线和根本工作路线,是群众观点在党的实际工作中的应用。在不同的历史发展阶段,因群众的存在场域不同,践行群众路线的方法途径会发生一定变化。“我们共产党人好比种子,人民好比土地。我们到了一个地方,就要同那里的人民结合起来,在人民中间生根、开花。”^②纵览中国共产党近百年的发展历程,人民这块“土地”的空间扩展到哪里,我们党这颗“种子”就要撒播到哪里。有学者把近百年群众路线的具体实践形式划分为四种:政党上街、政党上山、政党上台、政党上网。^③这种划分方式虽然值得商榷,但凸显了互联网时代党员干部践行网络群众路线的重要性。我国自1994年正式接入国际互联网以来,网民数量以及

收稿日期:2019-10-16

基金项目:“广东省培养高层次人才特殊支持计划”和“暨南双百英才计划”资助自主研究项目;暨南大学人文社科大统战专项“党员干部践行网络群众路线制度体系研究”(20JNAS31)。

作者简介:王高贺,男,暨南大学马克思主义学院副教授,党内法规研究中心副主任,广东高校网络思想政治工作中特聘研究员(广州 510632)。

上网时间迅速增长,互联网日益成为人们工作、学习和生活的新空间,对党员干部践行网络群众路线的要求与日俱增。习近平指出:“网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。群众在哪儿,我们的党员干部就要到哪儿去,不然怎么联系群众呢?”^④党员干部除了继续在现实空间践行群众路线,还要积极把群众工作延伸到网络世界。调查数据显示,60.25%的党员干部时常通过网络了解民意,践行网络群众路线的习惯正逐渐形成。

2. 互联网成为党员干部造福群众的新渠道

人民对美好生活的向往是中国共产党人的奋斗目标。从传播学角度看,人民美好生活需要从被了解到得到满足的过程,就是一系列信息传播和转化的过程,这需借助于群众路线,实现信息源、信息载体和信息接收者等传播要素的有机结合。毛泽东对此有精辟论述,他指出,群众路线就是“将群众的意见(分散的无系统的意见)集中起来(经过研究,化为集中的系统的意见),又到群众中去做宣传解释,化为群众的意见,使群众坚持下去,见之于行动,并在群众行动中考验这些意见是否正确”^⑤。互联网的“横空出世”改变了信息传播介质,为党员干部践行群众路线赋予了许多新优势。习近平强调,让互联网更好地造福人民,党员干部“要发挥网络传播互动、体验、分享的优势,听民意、惠民生、解民忧,凝聚社会共识”^⑥。近年来,广大党员干部充分利用互联网技术,通过干群双向交流、及时交流、平等交流,克服了信息传播的片面性、滞后性、失真性,更加深入地了解社情民意,及时为群众排忧解难,使互联网成为广大党员干部为民谋福利的新平台。

3. 互联网成为党员干部引导群众的新场域

引导群众是党员干部开展群众工作的有机组成部分,但长期以来,我们过多地强调党员干部要拜群众为师的一面,一定程度上忽视了党员干部也要做群众先生的一面。毛泽东指出:“只有代表群众才能教育群众,只有做群众的学生才能做群众的先生。”^⑦做群众的学生和做群众的先生是内在统一的,党员干部要把服务群众与教育引导群众有机结合起来。在互联网时代,人人都是麦克风,一些网民受网上不良信息的影响,思想认识上产生了混乱。近年来,广大党员干部更加重视对网民进行正确引导。一是引导网民自觉抵制各种错误社会思潮。曾几何时,普世价值观、新自由主义、历史虚无主义等

不良社会思潮在网络空间大行其道。针对这种情况,党员干部通过网络发声,巩固了马克思主义主流意识形态的地位。二是引导网民理性看待网络舆论。舆论借助网络平台展现出传统新闻舆论难以比拟的力量,焦点事件常常引发网民高度关注,正负面评论泥沙俱下,导致部分网民滋生社会怨气。相关研究表明,我国网民更愿意分享负面信息,62%的网民发表负面评论的意愿超过正面评论,并且愿意发表负面信息的比例还逐年上升。^⑧党员干部对网民进行理性引导,打造了风清气正的网络空间。三是引导网民正确识别网络谣言。网络谣言传播速度快,内容涉及面广,破坏力强。2020年前后新冠肺炎疫情暴发以来,网络谣言满天飞,如某研究生是“零号病人”,新冠肺炎是美国生物武器所致等,严重干扰了我国疫情防控阻击战秩序。网络谣言肆虐的主要原因是信息透明性不够,广大网民由于信息掌握不足,既可成为网络谣言受害者,也可成为网络谣言传播者,加重网络谣言的负面影响。党员干部及时引导网民识谣、辟谣和止谣,有效防止了谣言对党和政府的信任体系造成更大的破坏。

4. 互联网成为党员干部接受群众监督的新平台

群众监督在党和国家监督体系中占据极其重要的地位,决定着中国共产党能否跳出历史周期律。关于这一点,毛泽东在延安时期就进行了明确回答:“只有让人民来监督政府,政府才不敢松懈;只有人人起来负责,才不会人亡政息。”^⑨改革开放以来,群众监督的环境条件、体制机制、方法途径等得到了整体优化,成为党外监督的主要渠道,但也暴露出不少盲点难点。互联网的出现和普及,为消除群众监督盲点难点提供了良机。习近平指出:“我多次强调,要把权力关进制度的笼子里,一个重要手段就是发挥舆论监督包括互联网监督作用。这一条,各级党政机关和党员干部特别要注意,首先要做好。”^⑩互联网之所以让群众监督释放出前所未有的威力,关键在于三点。一是互联网降低了群众监督门槛。群众监督的原有渠道如信访举报、向传统媒体提供线索等容易受到“金字塔”管理体制限制,监督门槛和成本高。互联网的应用大大降低了群众监督的门槛和成本,足不出户就能向有关部门提供线索,上访不如上网成为不少群众的亲身体会。二是互联网提升了群众监督合力。“互联网的魅力与魔力皆在于它比任何以往其他技术都更大地释放了‘人’的力量,

从而塑造了强大的‘人+技术’的复合体。”^①互联网不仅增强了个体力量,也给人类社会带来了“无组织的组织化”的重大变化。互联网可推动监督的个体力量迅速地转化为集体力量,众多从未谋面的网民围绕着共同话题形成一个群体,产生聚集效应,展现出强大的舆论监督力量,促使相关部门快速介入。三是互联网激发了群众监督热情。监督成本降低和监督成效提升,必然进一步激发网民的监督意识和监督动力,促使网络监督呈现出“井喷”之势,给滥用权力的党员干部形成强大的心理压力,为构建不敢腐、不能腐、不想腐的监督体制提供一个有利氛围。

二、“阻网之忧”:干群交往新问题

迄今为止,党员干部践行网络群众路线已形成一定态势,但远远未到蔚然成风的程度。在此次调研中,当我们问及“当前践行网络群众路线可行性”这一问题时,55.18%的党员干部认为可行性有待加强,3.81%的直接表示不可行,认为各种条件基本成熟的仅占 41.01%。当前,党员干部践行网络群众路线还面临着一些障碍,主要表现在以下几个方面。

1. 认知障碍是阻碍党员干部践行网络群众路线的首要问题

认知是行动的先导,有的党员干部对互联网存在种种认识误区和偏见,这些认识上的误区成为其践行群众路线的首块“绊脚石”。

一是认为互联网上的信息不真实、不可靠,对践行网络群众路线有抵触情绪。受传统思维的束缚,有的党员干部习惯在现实空间中践行群众路线,对网络民意则不信任,认为互联网是一个虚拟世界,各色人等隐藏在不同角落,虚拟身份易造成网民法治意识和道德觉悟降低,谩骂、牢骚、谎言、攻击等现象充斥网络空间。57%的受调查党员干部表示,网络民意时常带有虚假信息,有图有视频不一定能反映事实真相。这种眼见为实、手摸为真的传统思维让部分党员干部对网络民意产生了偏见,从而影响着其践行网络群众路线的积极性。

二是对互联网在密切党群干群关系方面的重要性认识不足,认为践行网络群众路线可有可无。如有的党员干部在网络空间颠倒了主次角色,把自己等同于一般网民,忽略了公职人员身份,时常在网上晒美食美景,秀家庭恩爱,抒发心灵鸡汤,推送养生

之道,娱乐和游戏的心态明显,给人留下不问民意、不察民情的印象。从调查结果来看,仅有 33.4%的党员干部经常通过互联网平台推送党的理论方针政策信息。可以说,相当一部分党员干部没有利用好互联网这一践行群众路线的平台。有的党员干部路人心态普遍。如有的“有而不发”。微信、微博、QQ 等均具有推送信息功能,党员干部使用比例偏低。微信朋友圈多日不更新,微博鲜有发声,类同于“僵尸”。有的“看而不评”。不少党员干部是网络空间的旁观者,习惯“潜水”,对社会焦点事件视而不见,应与网民展开讨论时保持沉默,与网民打不成一片。有的“错而不导”。对于攻击党的理论方针政策、抹黑国家领导人、破坏社会秩序的网络言行,64.8%的受调查党员干部表示很少或者从未对其加以引导,82.66%的表示近期没有成为“网络意见领袖”计划,把消除网络空间乌烟瘴气的责任搁置一旁。

三是存在官本位意识。官本位意识根深蒂固,时至今日仍对一些党员干部产生较大影响,表现在践行网络群众路线方面,就是唯上是从,漠视群众利益诉求,对网络群众意见建议和呼声视而不见。对这些党员干部来说,互联网不是践行群众路线的新平台,而是向上级“秀”政绩的新工具。少数党员干部对发表在微信、微博等社交工具上的内容进行“精心”设计,目的是展示给上级看,对上级表“忠诚”、显政绩,期望得到更多赏识,而广大群众在其心中不占一席之地。

2. 能力不足是阻碍党员干部践行网络群众路线的关键所在

相对于传统媒体,有的党员干部在利用互联网与群众打交道的能力上存在不少问题,突出表现在以下三个方面。

一是网络民意收集能力不足。首先是网络空间识别群众能力不足。网络空间如汪洋大海,具有显著的跨地域性和隐匿性。一些党员干部在网络空间识别不出自身应服务的群众对象,在收集民意方面奉行普遍撒网原则,工作的针对性不足。其次是网络话语运用能力不足。互联网催生了新的语言表达方式,每年都会产生新的网言网语。网言网语短小精悍,其蕴藏的故事千姿百态,反映了不少网民的处事风格和心理状态。党员干部与网民交流应接“网”气,恰当使用网络话语,了解网言网语背后故事,拉近彼此之间距离。目前,不少党员干部运用网

络话语能力不足。在对2019年“盘它”“硬核”等十大网络流行语的调查中,55.39%的党员干部表示不熟悉或不够熟悉。最后是网络信息筛选能力不足。网络空间信息量巨大,党员干部将其“一网打尽”既不可能,也没必要。应对网络信息进行适当筛选,留下有价值信息,过滤掉无用信息。不少党员干部缺乏识别网络信息价值大小的“慧眼”,错过发出社会预警的重要信息,致使小问题发展为大矛盾,小风险酿成大危机。

二是网络民意分析能力不足。党员干部通过互联网平台收集的第一手民意信息尚处在“原生态”状态,不能作为决策的直接依据,需对其进行加工整理,实现去粗取精、去伪存真。从调查结果来看,不少党员干部在分析网络民意上存在两大明显问题。首先是分析不客观。少数党员干部没能正确认识人民群众的智慧 and 力量,形成了人民群众是刁民、愚民的成见,戴着“有色眼镜”过滤网络民意,把有利于自身的网络信息加以保留和夸大,不利的则加以摒弃。网络信息经过“打扮”之后成为长官意志,背离了真正民意。一些党员干部受偏见思维影响,把一部分网民信息等同于全部网民信息,导致以偏概全。其次是分析不精准。仅有客观态度还不足以实现对网络民意去粗取精、去伪存真,还要有定量分析、定性分析等科学方法作为保证。“原生态”网络信息是不系统的,无论内容还是形式都可用错综复杂来形容。网络信息的复杂性和多样性决定了只有通过科学方法,才能将其按照不同方面、不同层次归类整理,实现网络信息条理化,完成由感性认识到理性认识、由特殊到一般、由具体到抽象的飞跃。调查结果显示,多数党员干部没有掌握网络民意分析的科学方法,面对复杂多变的网络信息,分析结果难免粗枝大叶。

三是网络民意引导能力不足。首先是引导网络民意的知识理论匮乏。网络社会和知识社会相互交织,化解网络社会风险要以充足知识为支撑,知网懂网才能有效管网治网。当前,不少党员干部的知识理论水平不足以正确引导网络民意,高达64.23%的受调查党员干部表示对互联网传播规律以及网络舆论产生、演变趋势不熟悉或不够熟悉。知识理论水平不足的弊端在危机爆发时将充分显示出来,不仅难以引导网络民意,还常常引起“次生灾害”。其次是引导网络民意的实践经验不足。网络空间的舆论

危机事件处置要求与现实空间有重大不同,它不仅需要及时处理好事件本身,还要引导好围绕事件产生的舆论。面对危机事件,一些党员干部习惯沿用现实空间危机处理的单线思维,对网络舆论重视不够,时常采取“堵”的方式,控制了信息传播范围,也阻隔了与网民的沟通,社会恐慌情绪随着谣言弥漫,严重影响社会正常秩序。

3. 制度匮乏是阻碍党员干部践行网络群众路线的重要因素

党员干部践行网络群众路线的制度探索始于地方党政部门。自2012年3月以来,《株洲市党员干部网络行为规范》《惠州市党员干部网络行为规范》《关于规范山东省党员干部网络行为的实施意见》等地方文件陆续出台。在地方实践的基础上,中共中央宣传部、中共中央组织部与中央网信办联合印发了《关于规范党员干部网络行为的意见》,这是迄今为止对党员干部网络行为进行专门规范级别最高、内容最全面的文件。另外,《党委(党组)意识形态工作责任制实施办法》《党委(党组)网络意识形态工作责任制实施细则》等党内法规中也有约束党员干部网络行为的规定。这些制度为党员干部践行网络群众路线提供了依据,但总体来看,制度建设仍然存在不足之处。

一是制度执行力不足。上述系列制度实现了一个地方或全国党员干部的全覆盖,理应成为党员干部遵循的网络行为准则。实际上,践行网络群众路线是部分党员干部的尝试,尚没能嵌入我们党的执政框架之中,变成党员干部常规工作的组成部分。值得相关部门注意的是,部分党员干部践行网络群众路线的探索对一些“同行”非但没能发挥引领作用,反而被非议为出风头,迫使其减少网络发声,乃至销声匿迹,出现“劣币驱除良币”的情况。

二是制度的时间指向性不明确。已有相关制度对党员干部与网民接触频率没有明确规定,75.26%的受调查党员干部表示是在工作之余上网了解民意,与网民打交道时断时续。

三是制度的内容约束性不全面。现有制度明确了党员干部在网络空间应反对什么,对鼓励什么提及不够。一系列“不准”“严禁”给党员干部网络言行画出了底线,能有效减少党员干部在网络空间“乱作为”。但相关文件对党员干部网络言行的“中线”“上线”要求不明确,由此导致部分党员干部“不

作为”。

三、“联网之道”:干群交往新突破

践行网络群众路线势在必行,各级党政机关应直面这一时代课题,引导党员干部消除互联网认知障碍,不断提升互联网治理水平,建立健全践行网络群众路线体制机制,使党群干群关系更加密切。

1. 坚持以人民为中心的价值追求,消除践行网络群众路线认知障碍

习近平强调,网信事业要发展,必须贯彻以人民为中心的发展思想,让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。党员干部只有牢固树立以人民为中心的发展思想,才能彻底消除践行网络群众路线方面的认知障碍。

一是科学看待现实空间和网络空间之间的关系,树立互联网思维。部分党员干部受传统思维影响,认为网络空间和现实空间泾渭分明,网络空间“虚”而不实。事实并非如此,网络空间与现实空间存在着千丝万缕的联系,是现实空间的延伸和拓展,现实空间利益诉求“线”上表达、“线”下活动已经成为众多网民的行为习惯。当然,由于受各种因素影响,一些网络信息存在着虚假成分。习近平曾指出,网民大多数是普通群众,来自四面八方,各自经历不同,观点和想法肯定是五花八门的,不能要求他们对所有问题都看得那么准、说得那么对。人民群众是我们党执政的力量之源,人民群众的活动场所就是共产党人的工作空间,从网络民意中同样能汲取源源不断的智慧和力量。党员干部要摒除传统思维束缚,树立互联网思维,理性看待失真的网络信息,不能因噎废食。

二是自觉抵制官本位思想干扰,防止网络形式主义蔓延。近几年,形式主义不断向网络空间蔓延,一些党员干部践行网络群众路线留痕不留心,完全背离了以人民为中心的发展思想,既伤害了群众感情,最终也会阻碍自身事业发展。践行网络群众路线具有一定隐匿性,难以像现实空间那样出头露脸。作为社会公仆,党员干部要以服务群众为天职,不能因为上级可能一时看不到就消极对待网络群众路线,而应不计较个人名利,自觉抵制网络形式主义。

三是增强党性观念和责任意识,塑造良好的网络执政形象。部分党员干部在网络空间主角角色颠倒和保持“路人”心态,不只是认识水平问题,也是

党性问题,影响着我们党的网络执政形象。习近平强调:“我们要本着对社会负责、对人民负责的态度,依法加强网络空间治理,加强网络内容建设,做强网上正面宣传,培育积极健康、向上向善的网络文化。”^⑫党员干部要增强党性观念和责任意识,身怀爱民之心,自觉摆正在网络空间的位置,把网民的安危冷暖放在心上。一方面,告别微博、微信朋友圈、QQ 日志等的“僵尸”状态,充分利用这些社交工具传递党的理论方针政策信息;另一方面,积极回应网民关切,变“潜水”为“灌水”,善于“拍砖”,及时化解网民的怨气怨言,廓清网民的模糊性认识,吸纳网民的建设性意见,塑造良好的网络执政形象。

2. 坚持缺什么补什么的重要思路,克服践行网络群众路线本领恐慌

学习是克服本领恐慌的密钥,推动着我们党在攻坚克难中成长和壮大。党员干部“要坚持干什么学什么、缺什么补什么,有针对性地学习掌握做好领导工作、履行岗位职责所必备的各种知识,努力使自己真正成为行家里手、内行领导”^⑬。针对党员干部践行网络群众路线能力不足问题,需遵循缺什么补什么原则,全面提升互联网治理水平。

一是学精“看家本领”。马克思主义是共产党人的“看家本领”,既是我们党在现实世界中攻坚克难的制胜法宝,也是在网络空间里披荆斩棘的锐利武器,是辨别网络信息真伪、抵制网络空间错误思潮侵蚀、引导网络舆论正确走向、防止网络谣言蔓延的最可靠力量。党员干部要克服践行网络群众路线本领恐慌,首先要加强马克思主义学习。要强化马克思主义经典著作学习。马克思主义经典著作是马克思主义原理的本源,也是党员干部系统掌握马克思主义基本理论的捷径。马克思主义经典著作浩如烟海,加上领导干部时间和精力有限,因此,学习马克思主义要精、要管用。习近平为党员干部指出了学习建议:“10 卷本《马克思恩格斯文集》和 5 卷本《列宁专题文集》已经出版发行,这两部文集是学习马克思主义经典著作的权威性教材,领导干部可以精读其中的代表性篇目。”^⑭马克思主义经典著作中的代表性篇目集中阐述了马克思主义基本理论,党员干部熟读精思、学深悟透,能起到事半功倍的效果。要强化中国化马克思主义经典著作学习。中国化马克思主义经典著作是马克思主义基本原理与我国具体实际相结合的产物,集中反映了我们党在革

命、建设、改革时期拨开层层思想迷雾、破除重重观念束缚、不断开辟理论高地的探索过程。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央围绕重大时代课题,从“怎么看”和“怎么办”的双重角度创造性地回答了新时代中国特色社会主义发展系列问题,一批新的中国化马克思主义经典著作问世。这些新著作蕴含着丰富智慧,是当下党员干部践行网络群众路线最重要的文献依托,帮助其科学回击网络空间各种对中国特色社会主义的诘难,引导网民增强“四个自信”。

二是提升网络素养。与一般网民不同,党员干部的网络素养主要表现为运用互联网资源提升治国理政能力。习近平要求党员干部“主动适应信息化要求,强化互联网思维,不断提高对互联网规律的把握能力、对网络舆论的引导能力、对信息化发展的驾驭能力、对网络安全的保障能力”^⑤。这“四大能力”是对党员干部网络素养提出的总体要求,具体到践行网络群众路线上,应着重提升下述能力。首先是敏锐力。网络民意作为民意的重要组成部分,发挥着社会晴雨表作用,向执政者发出各种预警信息。党员干部要具备辨别网络信息的敏锐力,能在海量网络信息中迅速找出预警线索,并在第一时间作出恰当回应,占领处置各种网络事件的先机。其次是情感力。与网民进行交流要饱含热情,尽量使用网民乐于接受的网言网语,慎用专业术语,杜绝打官腔。习近平指出:“给人民群众当服务员,不能干巴巴、硬邦邦的,要让群众如沐春风。”^⑥习近平在不同场合使用了“点赞”“蛮拼的”“朋友圈”等网络流行语,受到网民一致好评。党员干部要从思想和感情深处重视网民,做深受网民信赖的贴心人。再次是包容力。习近平强调:“对中国共产党而言,要容得下尖锐批评,做到有则改之、无则加勉。”^⑦对网民的善意批评,党员干部要多理解、宽容和包容,并在实际工作中加以改进。最后是转化力。践行网络群众路线的过程就是把网络信息从输入到输出的过程,党员干部能否对“原生态”网络信息进行科学整理并有效地输出到网民之中,决定着践行网络群众路线成败。总体来看,党员干部转化网络信息能力主要体现为引导力和决策力两个方面。一方面,积极引导网民共建清朗的网络空间。党员干部应具备透视网络空间各种负面信息能力,并以和风细雨的方式对非理性表达的网民进行引导,解疑释惑,疏通

心理,促使其化解消极情绪,弘扬网络正能量,共创互联网良好环境。另一方面,善于把网络民意转化为决策。网络民意是对群众利益诉求的反映,寄托着网民对我们党和政府的期盼。党员干部要能够洞察网络民意背后的利益关系,根据网民需要的轻重缓急进行相应决策。

三是拓展综合知识。党员干部在互联网时代开展群众工作,除了要系统掌握马克思主义和互联网知识,还需广泛学习经济、法律、科技、数学、文化等多方面知识。如果党员干部尤其是高级干部的知识储存不丰富,平时将难以科学把握网络民意,危机突发时可能加重灾难。如湖北防控新冠肺炎疫情初期出现被动局面,既有病毒超强传播能力的因素,也受时任主要领导干部知识缺陷和经验不足的影响。全国新型冠状病毒肺炎专家组成员薛澜指出,有的领导者在常态下可能是非常好的管理者,但在危机情况下就可能不适合。还有的领导可能在经济金融领域很有经验,但对公共卫生领域了解不多,也可能导致决策失误。决策失误将通过互联网这个放大器引起全民围观,调侃、批评、愤怒等网络言行随之产生,造成严重的舆论危机,破坏党群干群间的信任关系。因此,党员干部要坚持不懈地广泛学习,积累践行网络群众路线所需的多方面知识。

3. 坚持问题导向的基本原则,构建践行网络群众路线体制机制

践行网络群众路线从理念转化为党员干部的普遍行为,不是一朝一夕之功,要以建立健全相应制度作为保障。鉴于目前存在的突出问题,应优先做好以下三个方面工作。一是把网上调研纳入党员干部调研制度体系,增强践行网络群众路线的约束性。当前,党员干部践行网络群众路线主要以非制度化方式进行,是否践行以及如何践行具有较强随意性,整体效应尚未形成。按规定,省部级领导干部到基层调研每年不少于30天,市、县级领导干部不少于60天。为增强党员干部践行网络群众路线的约束性,需把网上调研纳入到调研制度体系之中,实现网上调研与网下调研时间和成果互换互补,促使网上调研成为党员干部日常工作。二是建立容错机制,消除党员干部践行网络群众路线的后顾之忧。70.19%的受调查党员干部担忧自己的网络言行引发麻烦,因而做网络空间的沉默者。建立党员干部网络言行容错机制刻不容缓,鼓励事前试错,事后容

错,对错误的网络言行进行综合分析,把先行先试中因经验不足引起的错误与明知故犯的不当网络行为严格区分开来。对前种情况要敢于包容,促使党员干部放下沉重的思想包袱,轻装上阵。三是拓展践行网络群众路线制度内涵,引导党员干部积极而为。2020年3月1日,《网络信息内容生态治理规定》正式生效,其为拓展践行网络群众路线制度内涵提供了重要参考。该规定鼓励网络信息内容生产者制作、复制、发布含有下列内容的信息:宣传习近平新时代中国特色社会主义思想,全面准确生动解读中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的;宣传党的理论路线方针政策和中央重大决策部署的;展示经济社会发展亮点,反映人民群众伟大奋斗和火热生活的;弘扬社会主义核心价值观,宣传优秀道德文化和时代精神,充分展现中华民族昂扬向上精神风貌的;有效回应社会关切,解疑释惑,析事明理,有助于引导群众形成共识的;有助于提高中华文化国际影响力,向世界展现真实立体全面的中国的;其他讲品位讲格调讲责任、讴歌真善美、促进团结稳定等的内容。上述七种网络信息生产内容应成为践行网络群众路线制度的有机组成部分,党员干部在网络信息内容生产上拥有比一般网民更多的优势,要发挥“头雁”作用,让自己的微信、微博、QQ等社交工具

成为网络信息生产平台和网民聚集地,党员干部发布信息与网民反馈相得益彰,在“网来网去”中进一步增进鱼水关系。

注释

- ①④⑩⑫习近平:《在网络安全和信息化工作座谈会上的讲话》,《人民日报》2016年4月26日。②《毛泽东选集》第4卷,人民出版社,1991年,第1162页。③胡朝、刘燕:《从“上街”到“上网”:中国共产党群众路线演变的空间理路与实践逻辑——兼论习近平同志“网络群众路线”思想》,《继续教育研究》2018年第3期。⑤⑦《毛泽东选集》第3卷,人民出版社,1991年,第899、864页。⑥习近平:《加快推进网络信息技术自主创新 朝着建设网络强国目标不懈努力》,《人民日报》2016年10月10日。⑧⑪秦露:《互联网时代如何执政与为官》,党建读物出版社,2012年,第51、32页。⑨《八十年来:黄炎培回忆录(片断)》,中国文史出版社,2017年,第249页。⑬《习近平在中央党校建校80周年庆祝大会暨2013年春季学期开学典礼上的讲话》,《人民日报》2013年3月3日。⑭习近平:《在中央党校春季学期第二批入学学员开学典礼上强调:认真学习马克思主义经典著作,不断推进中国特色社会主义事业》,《党建》2011年第6期。⑮习近平:《加快推进网络信息技术自主创新 朝着建设网络强国目标不懈努力》,《人民日报》2016年10月10日。⑯《习近平总书记考察武汉东湖新城社区微镜头“武汉必将再一次被载入英雄史册!”》,《人民日报》2020年3月11日。⑰《习近平同党外人士共迎新春》,《人民日报》2013年2月8日。

责任编辑:浩 森 文 武

Party Members and Cadres Should Actively Practice Internet Mass Line in the New Era

Wang Gaohe

Abstract: The rapid development of the internet has provided a new important opportunity for Party members and cadres to keep in close contact with the masses. "Net to net" has become a new trend of communication between cadres and masses, and the internet has become a new space for Party members and cadres to connect with the masses, a new channel to benefit the masses, and a new field for guiding the masses. At present, there are still some problems in the practice of network mass line among Party members and cadres, such as cognitive obstacles, lack of ability and lack of system. To develop the network mass line in the new era, it is urgent to do three aspects of work: adhere to the people-centered value pursuit and eliminate the cognitive obstacles in the practice of the network mass line; adhere to the important idea of improving capacity to overcome the skill panic in practicing the network mass line; adhere to the basic principle of problem orientation and construct the system and mechanism for the practice of the network mass line.

Key words: Party members and cadres; network mass line; relationship between cadres and masses